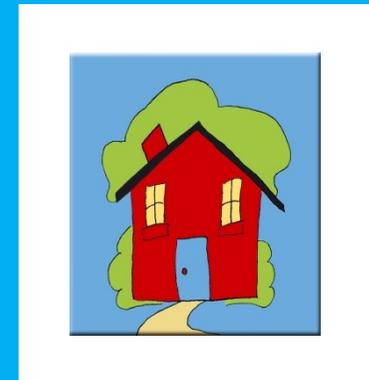


ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ADES

Jeudi 9 juin 2022 – Le Rheu



Sommaire



1. Rapport moral 2021

- Introduction
- Qui est l'ADES ?
- Pourquoi l'ADES ?
- Vie de l'association et gouvernance en 2021
- Bilan 2021
- Contexte social
- Recrutement
- Conclusions et remerciements
- Vote du rapport moral

2. Rapport d'activité 2021

- Évolution des heures facturées
- Évolution du nombre de salarié.e.s
- Provenance géographique des salarié.e.s
- Répartition des salarié.e.s par âge
- Ancienneté dans la structure
- Volume d'heures moyen des salarié.e.s
- Évolution du nombre des adhérent.e.s
- Provenance géographique des adhérent.e.s
- Mouvements de salarié.e.s
- Temps de salarié.e.s
- Vote du rapport d'activité

3. Bilan financier 2021

- Présentation des comptes 2021
- Vote du rapport financier

4. Orientations/perspectives 2022

- L'activité
- Le financier
- Le recrutement
- La communication
- La gouvernance

5. Renouvellement partiel du Conseil d'Administration

- Les membres du C.A. au 30/05/2022
- Le Conseil d'Administration
- Élection des administrateurs

6. Points divers et questions, débat

- Points divers : vente du matériel jardinage
- Questions, débat



Rapport moral 2021

(PRÉSENTÉ PAR ARMELLE GALARD – PRÉSIDENTE)

Notre Assemblée Générale se réunit ce jour conformément à un calendrier normal retrouvé après les deux années précédentes lorsque les réunions en situation présentielle n'étaient pas toujours possibles.

- **NOTRE VISION**

Services à domicile de qualité ; bien être des salariés.

- **NOTRE HÉRITAGE**

Depuis janvier 1998, contexte de la création.

- **NOTRE MISSION**

L'ADES s'engage à respecter une responsabilité sociale, économique et environnementale.



ADES

POURQUOI L'ADES ?

- **NOS VALEURS**

Structure locale ; usager et salarié « acteur » et pas simplement « consommateur ».

- **NOS RÉALISATIONS**

Services de qualité, pérennisation des emplois, professionnalisation (formations, tutorats).

- **NOTRE PROMESSE**

Gestion transparente ; 5 collèges au Conseil d'Administration.

- Des difficultés surmontées avec des aides extérieures et l'engagement des membres du Conseil d'Administration.





ADES

BILAN 2021

- Mieux qu'en 2020 mais l'équilibre n'est pas encore atteint.



ADES

CONTEXTE SOCIAL

- Les salariées.
- Les adhérents.



ADES

RECRUTEMENT

- Des actions tout au long de l'année.



ADES

CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

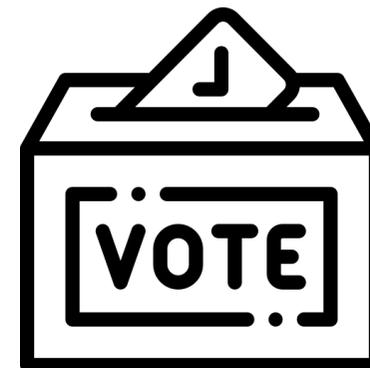
Merci!



ADES

VOTE DU RAPPORT MORAL

- ✓ APPROBATION DU RAPPORT MORAL



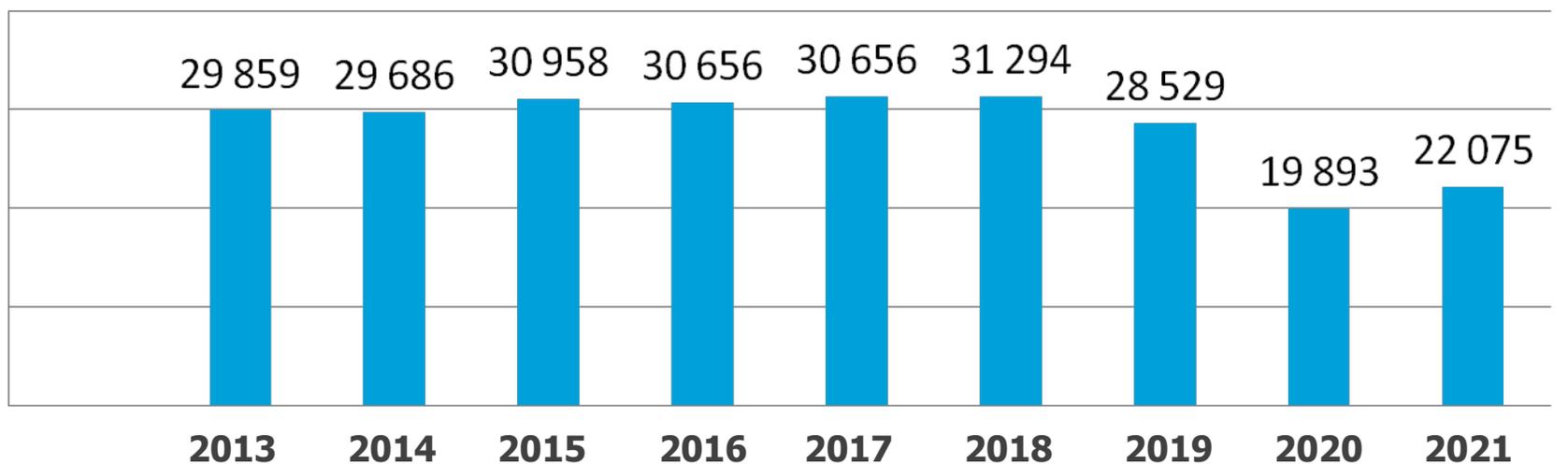


Rapport d'activité 2021

(PRÉSENTÉ PAR AUDREY VINCENT
– RESPONSABLE DE STRUCTURE)

22 075 heures totales facturées en 2021

(+10,97 % par rapport à 2020, -22,62 % par rapport à 2019)



→ **22 075 heures de prestation ménage/repassage**

contre 19 500 heures en 2020, soit + 2 575 heures (+13.21%)

contre 28 039 heures en 2019, soit – 5964 heures (- 21.27 %)

→ **0 heures de prestation jardinage**

contre 393 heures en 2020

Explications :

- Arrêt de l'activité jardinage à compter du 1^{er} octobre 2020 (fin de la période d'essai du jardinier car non concluante, difficulté de recrutement, réorganisation pôle administratif) et décision d'arrêt définitif en 2022.
- 149 heures non effectuées pour suspension par adhérents en lien avec la crise sanitaire.
- 32 résiliations d'adhérents (contre 51 en 2020), soit 77 heures hebdomadaires perdues et 26 nouvelles demandes mises en place, soit 35 heures hebdomadaires en plus.
- Diminution du volume horaire des nouvelles demandes (tendance à 2 heures par semaine, et augmentation des demandes tous les 15 jours).
- 1783 heures non effectuées pour raison de santé en 2021 (contre 803 heures en 2020).
- Départ de 7 salarié.e.s, dont 5 intervenantes à domicile.
- Difficultés pour recruter des salarié.e.s.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉ.E.S

25 salarié.e.s au 31/12/2021,

Pour une moyenne de 15.05 ETP (équivalents temps plein) au 31.12.2021

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de salariés au 31/12	30	34	36	37	33	35	32	28	25
Dont CDI	30	34	35	37	33	34	31	28	25
Dont administratives	2	2	2	3	3	4	3	3	2
ETP moyen Intervenants à domicile et jardiniers	19	19	20	19,80	20,25	20,19	19,13	16.32	13.76
ETP moyen Administratives	1,8	1,8	1,7	1,92	2,28	2,15	2,52	2.36	1.86

PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES SALARIÉ.E.S

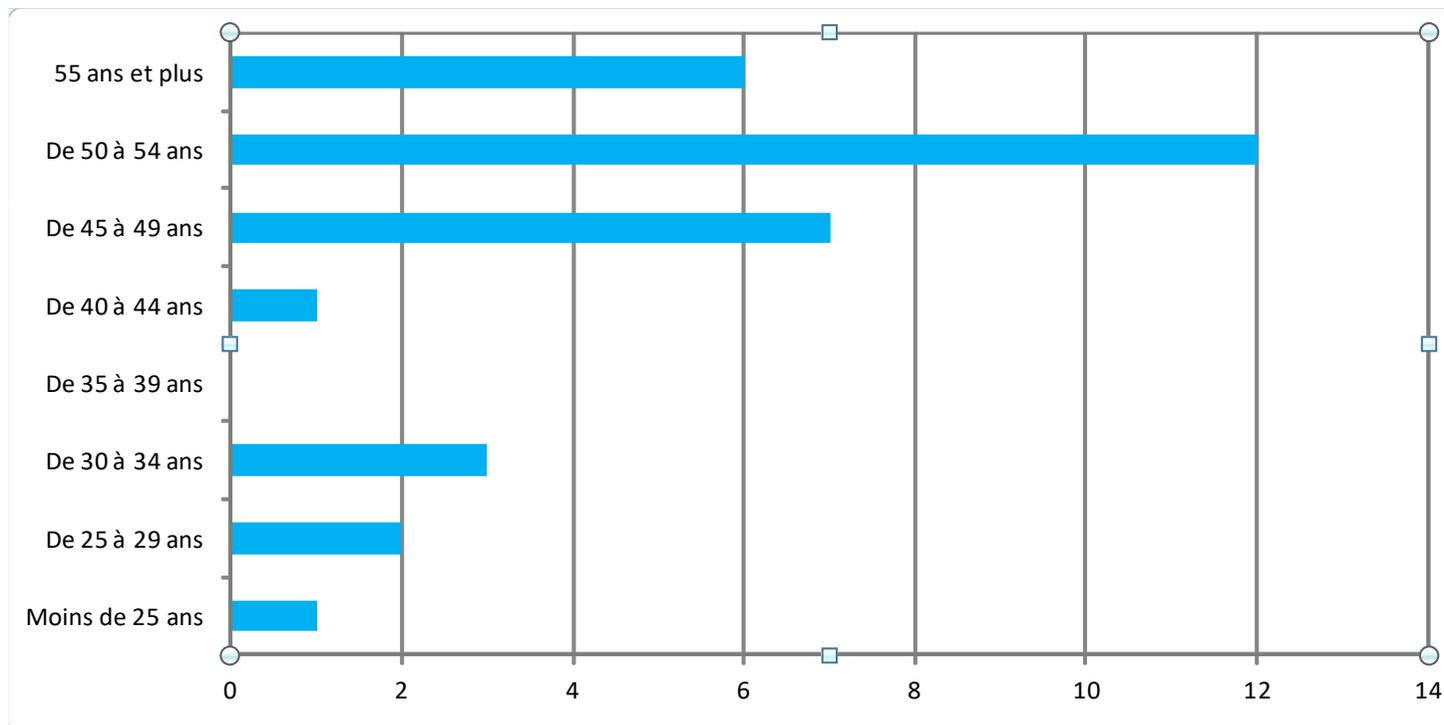
45%

des intervenant.e.s
à domicile
proviennent
de 4 communes :

**Bréal-sous-Montfort,
Le Rheu, Mordelles
et Chavagne**

Communes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
BREAL SOUS MONTFORT	5	6	5	5	6	5	15%
CHAVAGNE	2	2	2	2	2	3	9%
CINTRE	2	2	2	2	2	2	
GOVEN	1	1	2	2	2	2	
L'HERMITAGE	2	3	3	3	2	2	
LA CHAPELLE CHAUSSEE	2	2	2	1	1	1	
LA CHAPELLE THOUARAUULT	2	2	0	1	1	1	
LE RHEU	3	3	3	4	5	4	12%
LANGAN	0	0	0	0	0	1	
LIFFRE	1	1	0	0	0	0	
MAXENT	1	0	0	0	0	0	
MORDELLES	11	9	5	6	6	3	9%
PLECHATEL	0	0	1	1	1	1	
PLELAN LE GRAND	1	1	1	1	2	1	
SAINT PERAN	1	1	1	1	1	1	
SAINT THURIAL	2	2	2	2	2	2	
TALENSAC	3	3	2	2	2	2	
TREFFENDEL	1	1	1	1	1	1	
VEZIN LE COQUET	1	0	0	0	0	0	
TOTAL sur l'année	41	39	32	34	37	32	

Âge moyen : 46 ans en 2021 (48 ans en 2020 et 49 ans en 2018)

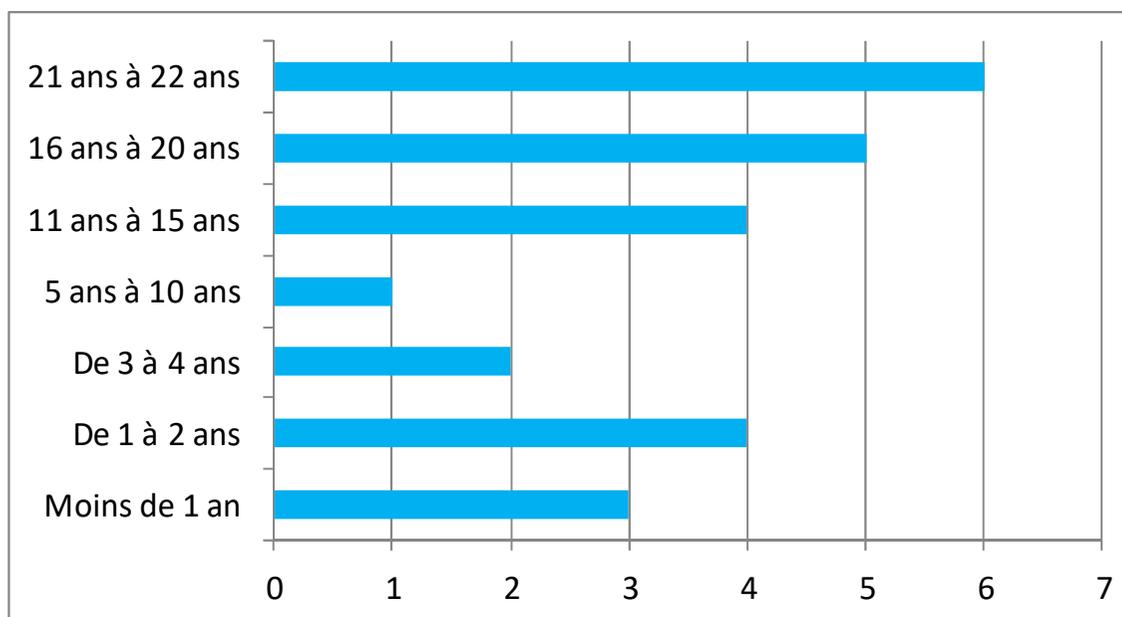


Ancienneté moyenne au 31/12/2021 :

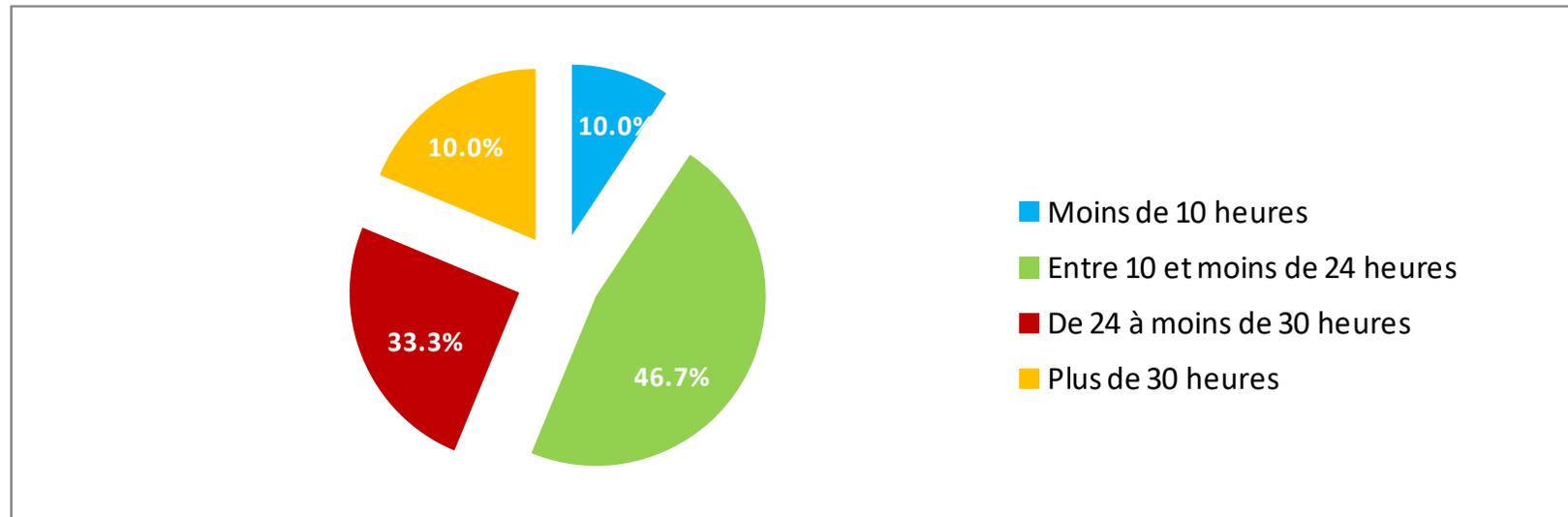
12 ans (ADES existe depuis 23 ans)

64% des salarié.e.s ont plus de **5 ans** d'ancienneté

60% des salarié.e.s ont plus de **10 ans** d'ancienneté

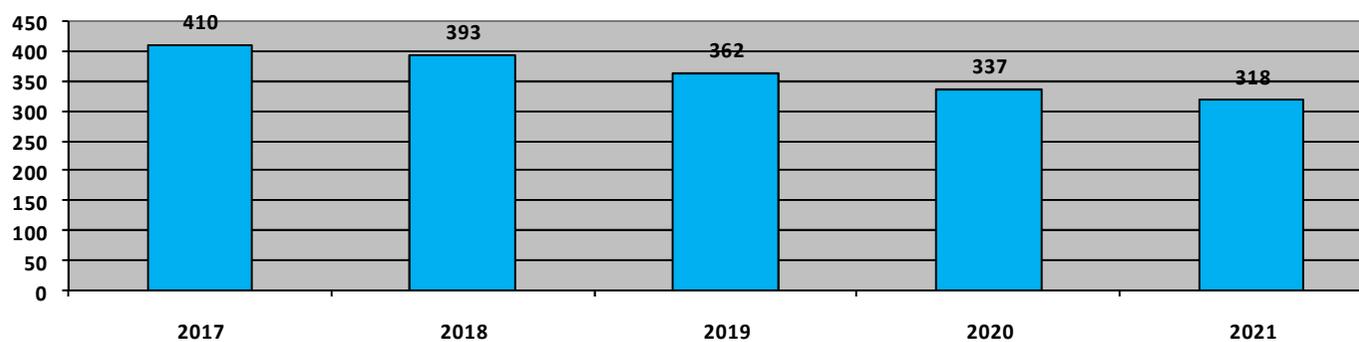


- **75%** des intervenantes à domicile travaillent plus d'un mi-temps au sein de l'ADES (70% en 2020, 64% en 2019)
- Temps partiel choisi pour la grande majorité des salarié(e)s



EVOLUTION DU NOMBRE DES ADHÉRENT.E.S

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre total d'adhérents sur l'année	382	410	393	362	337	318
Dont jardinage/petit bricolage	50	71	69	75	38	0
Progression	+4,66 %	+7,33 %	-4.15%	-7.9%	-6.9%	-5.6%



PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES ADHÉRENT.E.S

55.98 %
des adhérent.e.s
résident sur
2 communes :

**Le Rheu
et Mordelles**

Communes	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
BREAL SOUS MONTFORT	33	35	33	28	25	24	7.55%
BRETEIL	1	1	2	2	2	2	
CHAVAGNE	25	30	27	26	22	21	6.60%
CINTRE	28	26	28	23	22	20	6.29%
GOVEN	0	1	1	1	1	1	
L'HERMITAGE	47	43	35	38	39	34	10.69%
LA CHAPELLE THOUARULT	10	11	14	14	12	8	
LE RHEU	115	125	116	107	101	94	29.56%
LE VERGER	3	4	6	5	3	3	
MAXENT	1	0	0	0	0	0	
MONTERFIL	1	2	2	2	1	1	
MORDELLES	86	97	95	86	79	84	26.42%
PAIMPONT	1	1	1	1	1	1	
PLELAN LE GRAND	2	3	3	2	2	2	
SAINT GILLES	1	1	1	0	0	0	
SAINT THURIAL	15	17	16	17	13	14	
TALENSAC	3	6	5	3	4	4	
TREFFENDEL	4	4	3	2	2	2	
VEZIN LE COQUET	3	2	3	4	4	3	
AUTRES	3	1	2	1	4	1	
TOTAL SUR L'ANNÉE	382	410	393	362	337	318	



- **Départ de salarié.e.s :**

7 démissions de salarié.e.s,
dont 5 intervenantes à domicile et 2 administratives

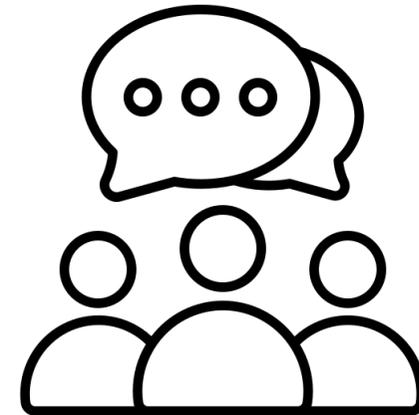
Motifs des départs :

5 pour une réorientation professionnelle,
1 arrêt en cours de période d'essai,
1 sans connaissance du motif.

- **Entrée de salarié.e.s :**

5 entrées de salarié.e.s,
dont 4 intervenantes à domicile et 1 administrative

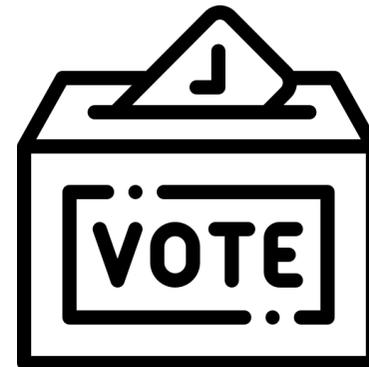
- **Pas de formations programmées** sur l'année 2021, du fait de la situation sanitaire (à l'exception des formations en interne). Reprise des formations sur 2022.



- **Réunion de salarié.e.s** organisée le 2 décembre 2021
 - Présence de Maître GAUTIER et de l'Association EGEE (mesure de sauvegarde en cours)
 - Remise des cadeaux de fin d'années aux salarié.e.s
 - Remise des cadeaux d'ancienneté des 20 ans et plus pour 7 collègues

VOTE DU RAPPORT D'ACTIVITE

- ✓ APPROBATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ





Bilan financier 2021

(présenté par Jean-Pierre CHANTREL – Trésorier)

PRESENTATION DES COMPTES 2021

COMPTE DE RESULTAT			
CHARGES		RECETTES	
salaires	388 660,97 €	Adhésions	3 413,20 €
charges salariales	115 645,14 €	Ménage 22 075 h	533 332,92 €
frais fonctionnement	15 030,70 €	vente marchandises	53,76 €
frais kilométriques	4 729,08 €		
location bureau	7 176,00 €		
location local jardinage	400,00 €		
Assurance	1 256,80 €		
honoraires comptabilité	3 152,00 €		
honoraires divers	6 448,62 €		
honoraires social	1 010,00 €		
honoraires avocats	2 405,00 €		
cadeaux salariés	1 723,62 €		
frais bancaires	1 280,61 €		
impôts, taxes, ..	9 160,84 €		
divers	637,69 €		
TOTAL	558 717,07 €		536 799,88 €
		Résultat d'exercice	-21 917,19 €

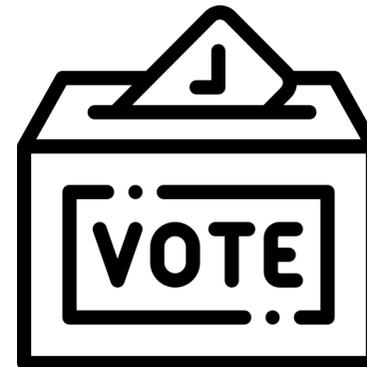


BILAN

Actif		Passif	
Dépôt garantie, partic.	1 999,76 €	Report résultat antérieur	6 724,80 €
créances	60 049,64 €	Résultat exercice	-21 917,19 €
Dépôt à Terme	25 000,00 €	Provisions pour charge	26 247,65 €
CMB livret	130,96 €	Dettes fiscales/sociales	117 877,16 €
CMB	78 611,82 €	fournisseurs	2 715,83 €
Thémis	98 720,47 €		
Caisse	154,30 €	Dettes antérieures/10 ans	74 257,07 €
Ass. 2022 réglées en 2021	1 238,37 €	Prêt/6 ans	60 000,00 €
TOTAL ACTIF	265 905,32 €	TOTAL PASSIF	265 905,32 €

VOTE DU RAPPORT FINANCIER

- ✓ APPROBATION DU RAPPORT FINANCIER
- ✓ QUITUS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET AU TRÉSORIER POUR LA GESTION DE 2021





Orientations / perspectives 2022

■ L'ACTIVITÉ

■ LES FINANCES

- Le budget prévisionnel
- Le tarif horaire
- L'avance immédiate du crédit d'impôt

■ LE RECRUTEMENT

■ LA COMMUNICATION

■ LA GOUVERNANCE



ADES
Association Domicile Emploi Service

MENAGE
REPASSAGE

FLYER ADES RECRUTEMENT

**Vous avez envie de travailler
près de chez vous ?***

dans le domaine des Services à domicile (ménage, repassage)

(*) sur Bréal-sous-Montfort, Breteil, Chavagne, Cintré, L'Hermitage,
La Chapelle-Thouarault, Le Rheu, Maxent, Mordelles, Paimpont, Plélan-le-Grand,
Saint-Péran, Saint-Thurial, Talensac, Treffendel.

Vous voulez construire votre planning ?

(durée, jours et volume horaire)

Faisons-le ensemble !



**Accompagnement
personnalisé et
formations régulières**



**Emploi du temps stable
(mêmes clients)**



**Déplacements limités
et prise en charge
des frais kilométriques**

Devenez acteur de votre emploi

en rejoignant l'ADES pour un emploi local au sein d'une association
engagée dans les valeurs sociales, économiques et environnementales.

ADES : Services de proximité depuis 1998. Près de 300 clients en 2021.

Contactez-nous au 02.99.60.55.58

Association Domicile Emploi Service - 6 place de la Mairie 35310 MORDELLES

Mail : contact.ades@orange.fr - Site : www.ades35.com

FLYER ADES PLATEFORME DE MARQUE (recto)

Qui est l'ADES ?

Notre vision :

Il est possible de proposer des services à domicile de qualité tout en prenant en compte le bien être des salariés.

Notre mission :

L'ADES développe une activité de Services en s'engageant à respecter et développer :

- **Une responsabilité sociale** (proximité, écoute, confiance, bien-être des salariés, planning adapté et choisi selon les besoins des salariés -temps partiel ou temps plein -, pas de travail le week-end. ...),
- **Une responsabilité économique** (pérennisation des emplois, CDI, professionnalisation via des formations et tutorats réguliers, suivi qualité),
- **Une responsabilité environnementale** (attention portée depuis de nombreuses années sur l'utilisation de produits écologiques respectueux de la santé des agents et des adhérents, déplacements limités ...)

Notre héritage :

Créée en janvier 1998, l'Association Domicile Emploi Service (ADES) est née du constat qu'un certain nombre de demandeurs d'emploi, employés par l'Association Intermédiaire « l'ETAPE » (*) travaillaient sous un statut précaire depuis parfois plusieurs années.

L'objectif de la création d'ADES par l'ETAPE était de professionnaliser ces emplois précaires. Aujourd'hui, L'ADES est une association à but non lucratif (Loi de 1901), pilotée par une équipe d'administrateurs-trices bénévoles, parmi lesquels des représentants des collectivités territoriales.

Association agréée, les prestations réalisées donnent droit à un crédit d'impôt de 50% des dépenses engagées.

L'association fait partie du réseau GASPARG (Groupement d'Associations de Services aux Particuliers de l'Agglomération Rennaise) pour un échange de compétences, d'expériences et de savoirs faire.

(*) L'ETAPE est une association d'Insertion par l'Activité Economique qui contribue à l'insertion et au retour à l'emploi des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, en leur permettant de travailler occasionnellement pour le compte d'utilisateurs (particuliers, associations, collectivités locales, entreprises...).

Venez participer à la prochaine Assemblée Générale de l'ADES (suivie du CA) :
le Jeudi 9 juin 2022 à 18h30 à la salle des Huberdières, 42 Mail Gaston Bardet au Rheu,
et rejoignez le Conseil d'Administration (CA).
(3 CA/an d'une durée de 2h dans un esprit participatif et collaboratif)

.....
ADES : Association Domicile Emploi Service



FLYER ADES PLATEFORME DE MARQUE (verso)

Pourquoi l'ADES ?

Nos valeurs :

L'ADES est une structure locale, de proximité, intervenant sur un secteur géographique bien défini (Ouest de Rennes).

Elle encourage chaque « adhérent usager » et salarié à devenir « acteur », et non plus simplement « consommateur », en apportant un œil neuf, un avis sur les orientations possibles de l'association et en participant à la prise des décisions lors du Conseil d'Administration en représentant « son collègue ».

Notre promesse :

L'ADES garantit une gestion transparente du fait de la présence de 5 différents collèges au Conseil d'Administration et au Bureau .

Les 5 collèges du Conseil d'Administration de l'ADES rassemblent :

- **1er collège** : des représentants des municipalités (membres de droit)
- **2ième collège** : des personnes représentants des associations partenaires (maximum 2 membres)
- **3ième collège** : des personnes intéressées par les buts de l'association (maximum 6 membres)
- **4ième collège** : des adhérents utilisateurs des services (maximum 6 membres)
- **5ième collège** : des personnes représentants des salariés (maximum 3 membres) dans un esprit d'ouverture, de dialogue.

L'ADES promeut une écoute constructive et une ambiance d'échanges afin de favoriser toutes les dynamiques de groupe.

Nos réalisations :

L'ADES propose, aux particuliers, des services de qualité en privilégiant la professionnalisation et la pérennisation des emplois ainsi créés (CDI).

Grâce à son engagement dans la stabilité des intervenants (c'est toujours la même personne qui intervient au domicile), l'ADES assure une continuité dans la prestation, source de tranquillité pour ses adhérents et fidélise en parallèle les intervenants de la structure :

L'ancienneté moyenne est de 11 ans (ADES existe depuis 22 ans).

Autres chiffres clés :

- 65% des salarié(e)s ont plus de 5 ans d'ancienneté
- 54% des salarié(e)s ont plus de 10 ans d'ancienneté

En investissant sur l'humain, via

- des formations (avec des organismes spécialisés sur le secteur des services à domicile et nos tutrices en interne : produits, vitrerie, sanitaires, organisation du travail, entretien des sols, ...)
- et des tutorats réguliers (les nouveaux salariés bénéficient d'un accompagnement individualisé dans le cadre d'un tutorat avec un salarié expérimenté; et les salariés plus anciens qui le souhaitent peuvent également avoir recours de façon ponctuelle ou plus régulière au savoir de nos tutrices plus expérimentées)

L'ADES poursuit des objectifs de qualité dans les prestations réalisées afin de toujours mieux répondre aux besoins des « adhérents usagers ».

Contactez-nous au **02.99.60.55.58**

Association Domicile Emploi Service - 6 place de la Mairie 35310 MORDELLES

Mail : contact.ades@orange.fr - Site : www.ades35.com





Renouvellement partiel du Conseil d'Administration

**ADES**

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 30/05/2022

NOM - Prénom	Collège	Membres de droit	Membres du bureau	Date d'élection ou réélection	Date fin de mandat
<i>Armelle GALARD - Présidente</i>	<i>3^{ème}</i>		<i>X</i>	<i>19/11/2020</i>	<i>2023</i>
<i>Jean DUMORTIER – Secrétaire</i>	<i>3^{ème}</i>		<i>X</i>	<i>19/11/2020</i>	<i>2023</i>
<i>Jean-Pierre CHANTREL – Trésorier</i>	<i>3^{ème}</i>		<i>X</i>	<i>21/10/2021</i>	<i>2024</i>
<i>Isabelle GUERIN – Secrétaire adjointe</i>	<i>4^{ème}</i>		<i>X</i>	<i>21/10/2021</i>	<i>2024</i>
Commune de Bréal s/Montfort Stéphanie DUMAND	1 ^{er}	X		Membre de droit	
Commune de Chavagne Liliane GRASLAND	1 ^{er}	X		Membre de droit	
Commune de Cintré Sylvie GARDANS	1 ^{er}	X		Membre de droit	
Commune de La Chapelle-Thouarault Christiane BOUQUET	1 ^{er}	X		Membre de droit	
Commune de LE RHEU Jean-Michel GUIHEU	1 ^{er}	X		Membre de droit	
Commune de L'Hermitage Yves GAUTRAIS	1 ^{er}	X		Membre de droit	
Commune de Mordelles Hervé PRALONG	1 ^{er}	X		Membre de droit	
Commune de Saint-Thurial Anne-Marie PERRAULT	1 ^{er}	X		Membre de droit	
Christian LE TURNIER	2 ^{ème}			21/10/2021	2024
Jean-Pascal CORREC	3 ^{ème}			19/11/2020	2023
Jean-Philippe BALBERDE	4 ^{ème}			21/10/2021	2024
Véronique LE BAIL	4 ^{ème}			21/10/2021	2024
Christine POIRIER	4 ^{ème}			21/10/2021	2024
Catherine TANVET	4 ^{ème}			21/10/2021	2024
Catherine BILLAUX – salariée intervenante à domicile ADES	5 ^{ème}			19/11/2020	2023
Laurence HAMET – salariée intervenante à domicile ADES	5 ^{ème}			21/10/2021	2024



5 collèges :

- **1^{er}** collège des **représentants des municipalités** (membres de droit)
- **2^{ème}** collège des **personnes représentants des associations partenaires** (maximum 2 membres, 1 place à pourvoir)
- **3^{ème}** collège des **personnes intéressées par les buts de l'association** (maximum 6 membres, 2 places à pourvoir)
- **4^{ème}** collège des **adhérents utilisateurs des services** (maximum 6 membres, 1 place à pourvoir)
- **5^{ème}** collège des **personnes représentants des salariés** (maximum 3 membres, 1 place à pourvoir)



Points divers, questions, débat

- **Vente du matériel de jardinage**
(débroussailleuse, échafaudage, scarificateur, remorque, 2 tailles haies ...)





**MERCI A TOUS
DE VOTRE PARTICIPATION**